

# **ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING**

**Skærbæk Fjernvarme**

# INDHOLD

<b>GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.</b> .....	4
1.1 SELSKABET og KUNDEN .....	4
1.2 Direkte kundeforhold .....	4
1.3 Det retlige forhold mellem Skærbæk Fjernvarme og KUNDEN .....	4
1.4 Velkomstbrev .....	4
1.5 Digital kommunikation mellem Skærbæk Fjernvarme og KUNDEN .....	4
<b>2 ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING</b> .....	6
2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning .....	6
2.2 Anmodning om tilslutning .....	6
2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer .....	6
2.4 Ændring af de tekniske installationer .....	6
2.5 Forsyning af ejendomme .....	6
2.6 Tilslutningsbidrag .....	6
2.7 Investeringsbidrag .....	7
2.8 Ændringer af betydning for investeringsbidraget .....	7
2.9 Stikledning/stikledningsbidrag .....	7
2.10 Afslutning af stikledningen .....	7
2.11 Etablering af fælles stikledning .....	7
2.12 Byggemodningsbidrag .....	8
2.13 Ændringer af bygninger og terræn .....	8
2.14 Forøget varmebehov .....	8
2.15 Reparation af ledningsnettet .....	8
2.16 Ejerskifte .....	8
2.17 Lejerskifte .....	8
2.18 Leveringsbestemmelser .....	9
2.19 Udtrædelsesfrister .....	9
2.20 Udtrædelsesvilkår .....	9
2.21 Selskabets formue .....	10
2.22 Ledningsnettet kan blive liggende .....	10
2.23 Midlertidigt ophør af varmeaftag .....	10
<b>3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG</b> .....	11
3.1 Varmelevering .....	11
3.2 Brug af fjernvarmevand .....	11
3.3 Varmeinstallationen .....	11
3.4 Varmeinstallationens stand .....	11
3.5 Autoriseret VVS-installatør .....	11
3.6 Opretholdelse af forsyningen .....	11
3.7 Force majeure .....	11
3.8 Adgang til varmeanlæg .....	12
3.9 Beskadigelse af Selskabets ejendom .....	12
3.10 Ændring af leveringskonditioner .....	12

<b>4 TARIFFER</b> .....	13
4.1 Tariffer .....	13
4.2 BBR-registret .....	13
4.3 Meddelelse af ændringer .....	13
4.4 Takstbladet .....	13
<b>5 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING</b> .....	14
5.1 Levering og placering af måleudstyr .....	14
5.2 Ejerforhold .....	14
5.3 Flytning af hovedmålere .....	14
5.4 Bimåler .....	14
5.5 Aflæsning af målere .....	14
5.6 Aflæsning .....	14
5.7 Manglende aflæsning .....	15
5.8 Betaling for aflæsning .....	15
5.9 Beskadigelse af måler .....	15
5.10 Afprøvning af måler .....	15
5.11 Hovedmålerens maksimale afvigelse .....	15
5.12 Fejl ved hovedmåler skal meldes .....	15
5.13 Tyveri .....	15
<b>6 BETALING MV.</b> .....	16
6.1 Betalingspligt .....	16
6.2 Årsafregning .....	16
6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug .....	16
6.4 Betalingsfrist .....	16
6.5 Rykker for betaling .....	16
6.6 Inkasso .....	17
6.7 Afbrydelse af varmforsyningen .....	17
6.8 Genoptagelse af varmforsyning .....	17
6.9 Ejerskifte/lejerskifte .....	17
6.10 Sikkerhedsstillelse .....	17
6.11 Renter .....	18
6.12 Standardgebyrer .....	18
<b>7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.</b> .....	19
7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan .....	19
7.2. Forsyningstilsynet .....	19
7.3. Energiklagenævnet .....	19
7.4 EU's klageportal .....	19
7.5 Datatilsynet .....	20
<b>8 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE</b> .....	21
8.1 Ikrafttræden .....	21
8.2 Ændringer .....	21
8.3 Meddelelse om ændringer .....	21

## **GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.**

### **1.1 SELSKABET og KUNDEN**

Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Skærbæk Fjernvarme Amba, Læssevej 7, 6780 Skærbæk, CVR-nr. 30990714, [www.Skaerbaekfjernvarme.dk](http://www.Skaerbaekfjernvarme.dk) , og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som Skærbæk Fjernvarme eller selskabet. EJEREN af en ejendom og LEJERE med et direkte kundeforhold benævnes KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN, hvor aftaleforholdet til selskabet juridisk adskiller sig fra det forhold en LEJER har til selskabet eller hvor LEJERENS forhold til EJEREN omhandles i teksten.

### **1.2 Direkte kundeforhold**

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Skærbæk Fjernvarme, skal betaling for varme – på EJERENS anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem Skærbæk Fjernvarme og KUNDEN, uanset om KUNDEN er EJER eller LEJER.

Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan ikke pålægges EJEREN. LEJEREN hæfter for al betaling af varme og faste udgifter, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt Skærbæk Fjernvarme, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med selskabet ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med Skærbæk Fjernvarme.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJER er Skærbæk Fjernvarme uvedkommende.

### **1.3 Det retlige forhold mellem Skærbæk Fjernvarme og KUNDEN**

Aftalegrundlaget mellem Skærbæk Fjernvarme og KUNDEN er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om Fjernvarme
- Velkomstbrev
- Privatlivspolitik

### **1.4 Velkomstbrev**

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Skærbæk Fjernvarme et "Velkomstbrev" til KUNDEN med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.

### **1.5 Digital kommunikation mellem Skærbæk Fjernvarme og KUNDEN**

KUNDEN er, medmindre KUNDEN er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at Skærbæk Fjernvarme under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem Skærbæk Fjernvarme og KUNDEN.

KUNDEN er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor Skærbæk Fjernvarme eller selskabets repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem Skærbæk Fjernvarme og KUNDE er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i Skærbæk Fjernvarme, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på KUNDEN kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

KUNDEN er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-boks, hvis Skærbæk Fjernvarme benytter sig af en digital postudbyder.

KUNDEN er forpligtet til at gøre Skærbæk Fjernvarme opmærksom på, hvis KUNDEN er undtaget for digital kommunikation.

## **2 ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEOFORSYNING**

### **2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning**

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Skærbæk Fjernvarme afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

### **2.2 Anmodning om tilslutning**

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Skærbæk Fjernvarme af EJEREN af ejendommen

### **2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer**

KUNDEN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres selskabet let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

### **2.4 Ændring af de tekniske installationer**

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

### **2.5 Forsyning af ejendomme**

Skærbæk Fjernvarme er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. Skærbæk Fjernvarme foranlediger og bekoster dette.

Skærbæk Fjernvarme etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Selskabet er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor selskabet til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan Skærbæk Fjernvarme anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end Skærbæk Fjernvarme.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal KUNDEN kontakte Skærbæk Fjernvarme og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikrings selskab.

### **2.6 Tilslutningsbidrag**

EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. Skærbæk Fjernvarmes takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Bidraget kan kræves betalt inden stikledningen etableres.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

## **2.7 Investeringsbidrag**

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af Skærbæk Fjernvarme. På Skærbæk Fjernvarmes foranledning skal EJEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

Investeringsbidraget dækker EJERENS forholdsmæssige andel af de omkostninger selskabet har anvendt til etablering af hovedledninger og produktionsanlæg.

## **2.8 Ændringer af betydning for investeringsbidraget**

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har EJEREN pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til Skærbæk Fjernvarme. I sådanne tilfælde kan selskabet opkræve supplerende investeringsbidrag. Skærbæk Fjernvarme forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

## **2.9 Stikledning/stikledningsbidrag**

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af selskabets takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen.

Skærbæk Fjernvarme fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN under hensyntagen til tekniske forhold.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennem boring af sokkel/gulv/væg foretages.

Skærbæk Fjernvarme påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

Bidraget kan kræves betalt, inden stikledningen etableres.

## **2.10 Afslutning af stikledningen**

Stikledningen afsluttes normalt umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet lettilgængeligt rum. Skærbæk Fjernvarme kan eventuelt efter aftale med EJEREN beslutte en hensigtsmæssig fremføring af fjernvarmestikledningen indenfor ejendommens klimaskærm.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af selskabet.

## **2.11 Etablering af fælles stikledning**

Skærbæk Fjernvarme kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis selskabet finder det hensigtsmæssigt.

## **2.12 Byggemodningsbidrag**

Skærbæk Fjernvarme kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre selskabets faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Skærbæk Fjernvarmes takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.

## **2.13 Ændringer af bygninger og terræn**

Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for KUNDENS regning.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for Skærbæk Fjernvarme.

Giver forhold hos KUNDEN anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Skærbæk Fjernvarme efter aftale med KUNDEN og for KUNDENS regning, jf. 2.10.

## **2.14 Forøget varmebehov**

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Skærbæk Fjernvarme efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.

## **2.15 Reparation af ledningsnettet**

Skærbæk Fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDENS ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager selskabet retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

## **2.16 Ejerskifte**

Ejerskifte skal meddeles Skærbæk Fjernvarme. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles selskabet senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye EJER, jf. 6.9. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for Skærbæk Fjernvarme med de rettigheder og pligter, der følger af selskabets vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. Skærbæk Fjernvarme fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER.

## **2.17 Lejerskifte**

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles skriftligt til Skærbæk Fjernvarme af Ejer eller Lejer. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Skærbæk Fjernvarme senest 8 dage, før afaflæsning ønskes foretaget.



Den hidtidige LEJER er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Skærbæk Fjernvarmes opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Selskabet fremsender et "Velkomstbrev" til den nye LEJER.

I tilfælde af at LEJEREN eller EJEREN ikke har meddelt fraflytning til Skærbæk Fjernvarme, har selskabet ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af EJERENS eller LEJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.

Hvis Skærbæk Fjernvarme ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Skærbæk Fjernvarme har modtaget meddelelse om ny LEJER. EJEREN modtager et velkomstbrev med underretning herom.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Skærbæk Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

## **2.18 Leveringsbestemmelser**

Gældende leveringsbestemmelser, takstblad kan downloades fra Skærbæk Fjernvarmes hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til selskabet.

## **2.19 Udtrædelsesfrister**

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutningspligten/forblivelsespligten, ikke kan udtræde. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale abonnement og faste bidrag.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, har EJEREN ret til at opsiges leveringsforholdet med følgende varsel:

### EJERE indtrådt før 1. januar 2010:

EJERE, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af selskabet med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

### EJERE indtrådt fra og med 1. januar 2010:

EJERE, der er indtrådt fra og med 1. januar 2010, kan udtræde af selskabet med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

## **2.20 Udtrædelsesvilkår**

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende Skærbæk Fjernvarme.
- d) Skærbæk Fjernvarmes omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører det udtrædende selskab.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan endvidere opkræves:

En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes

EJERS andel af Skærbæk Fjernvarmes samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes EJERS andel af Skærbæk Fjernvarmes anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af udtrædende EJERS andel af selskabets samlede registrerede tilslutningsværdi, som er det bidragspligtige areal i regnskabsåret inden opsigelsen.

### **2.21 Selskabets formue**

En udtrædende EJER har ikke krav på nogen andel af Skærbæk Fjernvarmes formue.

### **2.22 Ledningsnettet kan blive liggende**

Hvis leveringsforholdet ophører, har Skærbæk Fjernvarme efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.

### **2.23 Midlertidigt ophør af varmeaftag**

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af effektbidraget stilles i bero i en angiven periode. Abonnement vil dog altid skulle betales uanset om der er varmeaftag.

Betaling af effektbidrag kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

## **3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG**

### **3.1 Varmelevering**

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af selskabet kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

### **3.2 Brug af fjernvarmevand**

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

### **3.3 Varmeinstallationen**

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer, respektive veksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

### **3.4 Varmeinstallationens stand**

KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres Skærbæk Fjernvarme tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er selskabet berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

### **3.5 Autoriseret VVS-installatør**

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der gerne tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FJR-ordningen).

### **3.6 Opretholdelse af forsyningen**

Skærbæk Fjernvarme har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Selskabet forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Skærbæk Fjernvarme er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er Skærbæk Fjernvarme ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra selskabets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

### **3.7 Force majeure**

Skærbæk Fjernvarme påtager sig intet ansvar for følger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for selskabets kontrol.

Skærbæk Fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

### **3.8 Adgang til varmeanlæg**

Skærbæk Fjernvarmes personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

### **3.9 Beskadigelse af Selskabets ejendom**

KUNDEN er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af Skærbæk Fjernvarmes ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

### **3.10 Ændring af leveringskonditioner**

Skærbæk Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til LEJERE med direkte kundeforhold og til EJEREN med et varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende EJEREN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal EJEREN være berettiget til at udtræde af SELSKABET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

## **4 TARIFFER**

### **4.1 Tariffer**

Skærbæk Fjernvarme udarbejder tarifferne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kost-ægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Skærbæk Fjernvarmes takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Forsyningstilsynstilsynet anmeldte tariffer.

### **4.2 BBR-registret**

Umiddelbart efter at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder Skærbæk Fjernvarme det til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme. De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget, som indgår i fjernvarmetaksten.

EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

### **4.3 Meddelelse af ændringer**

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget, har KUNDEN pligt til at meddele dette til Skærbæk Fjernvarme.

KUNDEN har i øvrig pligt til straks at give selskabet meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

### **4.4 Takstbladet**

Skærbæk Fjernvarmes takstblad er tilgængeligt på selskabets hjemmeside [www.skaerbaekfjernvarme.dk](http://www.skaerbaekfjernvarme.dk) eller kan rekvireres ved henvendelse til selskabet.

Skærbæk Fjernvarme er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om tariffer, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode.

## **5 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING**

### **5.1 Levering og placering af måleudstyr**

Skærbæk Fjernvarme leverer det for afregning mellem KUNDE og selskab nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

KUNDEN betaler elforbruget til måleren.

### **5.2 Ejerforhold**

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af selskabet. Skærbæk Fjernvarme er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med KUNDEN.

KUNDEN er erstatningsansvarlig over for selskabet i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af KUNDEN eller f.eks. utætte interne installationer.

### **5.3 Flytning af hovedmålere**

Uden Skærbæk Fjernvarmes godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhænder anbragte plomber må kun brydes af selskabets personale eller af personer bemyndiget dertil af selskabet.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er selskabet berettiget til at kræve måleren flyttet for KUNDENS regning.

### **5.4 Bimåler**

Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette Skærbæk Fjernvarme uvedkommende.

### **5.5 Aflæsning af målere**

Med henblik på afregningen af fjernvarmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af KUNDEN)
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af Skærbæk Fjernvarme)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af Skærbæk Fjernvarme).

KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende selskabets drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

### **5.6 Aflæsning**

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager Skærbæk Fjernvarme selv årsaflæsningen normalt den 31. december. Det vil fremgå også af selskabets hjemmeside. Ligeledes foretages aflæsninger i forbindelse med flytninger.

## **5.7 Manglende aflæsning**

Modtager Skærbæk Fjernvarme ikke en automatisk aflæsning på grund af tekniske årsager, kan der udstedes regning baseret på et af selskabet beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

## **5.8 Betaling for aflæsning**

Skærbæk Fjernvarme er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, medmindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af selskabet.

## **5.9 Beskadigelse af måler**

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

## **5.10 Afprøvning af måler**

Skærbæk Fjernvarme er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til selskabet kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

## **5.11 Hovedmålerens maksimale afvigelse**

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af selskabet fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af Skærbæk Fjernvarme, og afregning med KUNDEN reguleres.

## **5.12 Fejl ved hovedmåler skal meldes**

Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette Skærbæk Fjernvarme herom.

## **5.13 Tyveri**

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

## **6 BETALING MV.**

### **6.1 Betalingspligt**

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Skærbæk Fjernvarme kan udskrive aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af selskabet. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan selskabet ændre de efterfølgende aconto-regninger.

Skærbæk Fjernvarme kan endvidere regulere aconto-regningerne ved en general ændring af tariffer. Ændrer selskabet antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles KUNDEN med 3 måneders varsel.

### **6.2 Årsafregning**

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsafslæsningsen og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

### **6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug**

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop mv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Skærbæk Fjernvarme er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

### **6.4 Betalingsfrist**

Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den anførte betalingsdato i takstbladet / på opkrævningerne. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Skærbæk Fjernvarmes takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker selskabets omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

### **6.5 Rykker for betaling**

Når det konstateres at, en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-regning eller ved årsopgørelsen.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkassoprocedure.
- KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeselskabets egne omkostninger ved behandling af restancen).
- at KUNDEN ved skriftlig eller personlig henvendelse til Skærbæk Fjernvarme normalt vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt. Det vil dog ikke være muligt, at træffe aftale om betalingsordninger løbende eller flere gange.



## 6.6 Inkasso

Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Skærbæk Fjernvarme om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender selskabet en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasso-gebyr, samt
- At restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenklede inkassoprocess).
- Forsyningen kan afbrydes, hvis selskabet frygter for fremtidigt tab, og KUNDEN ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer Skærbæk Fjernvarme samtidigt EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.

## 6.7 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder KUNDEN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Skærbæk Fjernvarme berettiget til ved lukkebesøg hos KUNDEN at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

## 6.8 Genoptagelse af varmforsyning

Forsyningen genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

## 6.9 Ejerskifte/lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt Skærbæk Fjernvarme, at kundeforholdet ophører, jf. 2.17.

## 6.10 Sikkerhedsstillelse

Skærbæk Fjernvarme kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at SELSKABET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt KUNDEN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

## 6.11 Renter

Hvis Skærbæk Fjernvarme ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

## 6.12 Standardgebyrer

SELSKABET anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse \*)
- Inkassomeddelelse \*)
- Lukkebesøg \*)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning \*)
- Flytteopgørelse
- Udskrift af regningskopi

\*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Skærbæk Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad.

## **7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.**

### **7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 50 00  
www.energianke.dk  
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

### **7.2. Forsyningstilsynet**

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 54 00  
www.forsyningstilsynet.dk  
post@forsyningstilsynet.dk

### **7.3. Energiklagenævnet**

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 33 95 57 85  
www.ekn.dk  
ekn@ekn.dk

### **7.4 EU's klageportal**

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>  
Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse [xx@yy.dk](mailto:xx@yy.dk).

## 7.5 Datatilsynet

Fjernvarmeselskabet behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Fjernvarmeselskabets privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## **8 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE**

### **8.1 Ikrafttræden**

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Skærbæk Fjernvarme Amba  
og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Den 5. februar 2019

Bestemmelserne træder i kraft den 1. juli 2019

### **8.2 Ændringer**

SELSKABET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

### **8.3 Meddelelse om ændringer**

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til EJER/LEJER. Meddelelse herom gives via betalings servicemeddelelsen.

Aktuel information om Skærbæk Fjernvarmes til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på selskabets hjemmeside på adressen [www.skaerbaekfjernvarme.dk](http://www.skaerbaekfjernvarme.dk) eller fås ved henvendelse til selskabet.