

TEKNISKE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

Skærbæk Fjernvarme Amba

INDHOLD

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.....	4
1.1 Tekniske bestemmelser	4
1.2 Kunden	4
1.3 Aftalegrundlag.....	4
1.4 Installatøren.....	4
2 TILSLUTNINGSBESTEMMELSER.....	4
2.1 Anmodning om fjernvarme	4
2.1 Stikledningen	4
2.2 Placering af stikledningen	5
2.3 Dimensionering af stikledningen	5
2.4 Når Skærbæk Fjernvarme udfører ledningen	5
2.5 Når husejeren udfører ledningen	5
3 INSTALLATIONSBESTEMMELSER	5
3.1 Autorisation	5
3.2 Varmeinstallationer.....	5
3.3 Komponenter.....	6
3.4 Afkøling af fjernvarmevandet	6
3.5 Vejrkompensering.....	6
4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR.....	6
4.1 Måleudstyr	6
4.2 Placering af måleudstyr	6
4.3 Pladskrav	6
5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER	7
5.1 Dimensioneringsgrundlag	7
5.2 Projektering og udførelse	7
6 TILSLUTNINGSARRANGEMENT	8
6.1 Mindre anlæg.....	8
6.2 Større anlæg	8
6.3 Installationer til varmt brugsvand	8
7.1 Interne rørledninger	8
7.2 Montering af rørledninger	9
8 SPECIELLE ANLÆG	9
8.1 Svømmebade,procesvarmeanlæg.	9
9 ISOLERING	9
9.1 Rørledninger og beholdere	9
10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE	9
10.1Trykprøvning	9
10.2 Prøvetryk	9
10.3 Syn af anlæg.....	10
10.4 Påfyldning og gennemskylning.....	10
10.5 Indregulering	10

11 DRIFTSBESTEMMELSER	10
11.1 Fremløbstemperaturen	10
11.2 Afkøling	11
11.3 Differenstryk	11
11.4 Hovedhaner	11
11.5 Aftapning af fjernvarmevand	11
11.6 Driftsforstyrrelser	11
12 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG	11
12.1 Måleudstyr	11
12.2 Montering af måler	12
12.3 Lækage	12
12.4 Elforbrug	12
12.5 Verificering	12
12.6 Målerudstyr	12
12.7 Flytningen af måler	12
12.8 Fjernaflæsning	12
12.9 Korrekt visning	12
13 IKRAFTTRÆDEN M.V.	12
13.1 Ikrafttrædelse	12
14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.	14
14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan	14
14.2 Forsyningstilsynet	14
14.3 Energiklagenævnet	14
14.4 EU's klageportal	14
14.5 Datatilsynet	14

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

1.1 Tekniske bestemmelser

Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering for

Skærbæk Fjernvarme Amba, Læssevej 7, 6780 Skærbæk – tlf.nr. 74751537 – cvr.nr. 30990714 – mail info@skaerbaekfjernvarme.dk,

er i det følgende benævnt SELSKABET. De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer, ved tilslutning til Skærbæk Fjernvarmes ledningsnet samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.

1.2 Kunden

Ejeren/ejerne/lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen og aftager fjernvarme, er i det følgende benævnt KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN AF EJENDOMMEN

1.3 Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget mellem selskabet og kunden er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om fjernvarme
- Velkomstbrev.
- Privatlivspolitik

1.4 Installatøren

INSTALLATØREN er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

2 TILSLUTNINGSBESTEMMELSER

Etablering af fjernvarmetilslutning

2.1 Anmodning om fjernvarme

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Skærbæk Fjernvarme af ejeren af ejendommen eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varme- og varmtvandseffektbehov (bemærk dog afsnit 5.1), type af fjernvarmeinstallation, samt beliggenhed.

2.1 Stikledningen

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

2.2 Placering af stikledningen

Ved nyttilslutninger placeres stikledningen efter den med kortest mulig føringsvej under hensyn til de faktiske muligheder og forhold herunder andre ledninger mv.

Skærbæk Fjernvarme ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhaner placeres umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal der træffes aftale med Skærbæk Fjernvarme forud for arbejdets udførelse. Stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.

For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem ejeren af ejendommen eller dennes bemyndigede og Skærbæk Fjernvarmes repræsentant.

Ejeren af ejendommen har ansvaret for, at der indstøbes husindføringsbøjning efter forudgående aftale med selskabet. Husindføringsrør leveres af Skærbæk Fjernvarme og kan afhentes ved varmeværket, Læssevej 7, 6780 Skærbæk. Det er ejeren af ejendommens ansvar, at husindføringsrørene placeres rigtigt.

2.3 Dimensionering af stikledningen

Dimensionering af stikledningen udføres af Skærbæk Fjernvarme under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.

2.4 Når Skærbæk Fjernvarme udfører ledningen

Retablering efter fjernvarmearbejde, når Skærbæk Fjernvarme udfører ledningen.

Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager Skærbæk Fjernvarme eller dennes entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet.

Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt græs reableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig retablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning. Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen til Ejeren af ejendommen.

2.5 Når husejeren udfører ledningen

Hvis ejeren af ejendommen selv etablerer stikledningen, skal det udføres efter aftale og anvisning af Skærbæk Fjernvarme.

3 INSTALLATIONSBESTEMMELSER

Udførelse af installationsarbejde både på nye, som på eksisterende bygninger, der tilsluttes fjernvarmenettet.

3.1 Autorisation

Arbejder på ejendommens varmeinstallation må udføres af firmaer med autorisation som VVS- installatør i henhold til LOV nr. 401 af 28. april 2014 med senere ændringer.

3.2 Varmeinstallationer

Varmeinstallationer, der tilsluttes selskabets ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i selskabets Almindelige og Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, jf.5.2.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan Skærbæk Fjernvarme kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Skærbæk Fjernvarme af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

3.3 Komponenter

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til Skærbæk Fjernvarmes driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er selskabet ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

3.4 Afkøling af fjernvarmevandet

Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere. Ved gulvvarme indsendes indreguleringsskema til selskabet. BEMÆRK! Tilsluttes en eksist. bygning med et eksist. varmeanlæg skal varmeanlægget opdimensioneres (radiatorstørrelser mv.) og alle radiatorventiler skal udskiftes med ventiler, der kan / skal forindstilles.

3.5 Vejrkompensering

Varmeanlæg skal i henhold til loven forsynes med kontinuert, automatisk styring af fremløbstemperaturen efter varmebehovet (vejrkompensering). jf. DS 469.

Der er mulighed for at opnå dispensation til vejrkompensering for parcelhuse, såfremt ekstraudgiften for vejrkompeniseringsanlægget ikke står mål med energibesparelsen. Det vil være Tønder Kommune, der i givet fald skal give dispensationen efter fremsendelse af en ansøgning fra ejeren af ejendommen. Skærbæk Fjernvarme kan være behjælpelig hermed.

4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR

4.1 Måleudstyr

Skærbæk Fjernvarme etablerer måleudstyr eller udleverer måleudstyr og/eller passtykke til installatøren. Fjernvarmemålere er el-forsynet. Ved nybyggeri etablerer ejeren af ejendommen 24V AC el-forsyning til fjernvarmemåleren (se skitse for "montering af transformer i el-tavle til forsyning af varmemåler"). Skærbæk Fjernvarme leverer transformer herfor. 220V AC el-forsyning til transformer tilsluttes ejendommens el-stikledning FØR tarifsikringer og fejlstrømsbeskyttelse.

4.2 Placering af måleudstyr

Selskabet meddeler målerens placering til installatøren.

4.3 Pladskrav

Der skal som minimum være en friplads på 40 centimeter foran hovedhaner. Der skal som minimum være en fri højde på 1,9 meter og en fri bredde på mindst 0,7 meter i skakte. Målerudstyr skal være let tilgængelig for servicearbejde uden brug af værktøj.

5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER

5.1 Dimensioneringsgrundlag

Varme- og varmtvandsinstallationer skal dimensioneres i overensstemmelse med det til enhver tid gældende bygningsreglement og tilhørende normer.

Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en returtemperatur på maks. 30 °C ved minus 12°C udetemperatur.

Ved kontorbyggeri, ældreboliger, badeværelser o. lign. hvor der kræves højere rumtemperatur, skal der tages højde herfor i dimensioneringen.

Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 55 °C og en returtemperatur på maks. 30 °C ved beholdere, og en returtemperatur på maks. 20 °C ved brugsvandsvarmevekslere.

Fjernvarmestik dimensioneres af Skærbæk Fjernvarme for et maksimalt flow på 350 l/h, og 500 l/h når der anvendes en boosterpumpe i fjernvarmeuniten.

Såfremt en tilfredsstillende varmt brugsvandsproduktion ikke kan opretholdes under ovennævnte forudsætninger anbefaler Skærbæk Fjernvarme, at varmtvandsproduktionen sker ved brug af en varmtvandsbeholder.

Legionella problematikken kan ikke løses med fjernvarmefremlevandets fremløbstemperatur, og derfor er det vigtigt, at der bliver taget højde herfor i forbindelse med projektering / installation af brugsvandsanlægget.

Ved udskiftning af varmtvandsbeholdere skal den ny have en størrelse på minimum 100 liter med 3/8" spiral og for at løse Legionella problematikken anbefales beholderen forsynet med en el-patron i bunden / alternativt anvendes hybrid varmtvandsbeholder.

I alle huse, der ny opføres, er anbefalingen, at der opsættes en hybrid varmtvandsbeholder (el-spiral i top og fjernvarmespiral i bunden).

De steder i nettet, hvor det er muligt at anvende brugsvandsvarmevekslere, skal veksleren min. være en 40 pladet veksler (f.eks. som Termix eller tilsvarende).

Ved nybyggeri anbefales der en central placering af varmtvandsproduktionen, således rørlængder til tapsteder bliver kortest muligt og brugsvandscirkulation undgås.

Hvor natsænkingsanlæg / vejrkompenserende anlæg anvendes, skal opvarmningsanlægget være forsynet med en returbegrænser stillet til en maks. returtemperatur på 35 °C.

5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Lovgivning gælder nye anlæg og ved ombygning af eksisterende installationer. Det anbefales endvidere at følge anbefalingerne i Dansk Fjernvarmes Vejledning "Bedre Brugerinstallationer".

På udgivelsestidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Bygningsreglementet BR15
- DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab
- DS 439 Norm for vandinstallationer

- DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger
- DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

6 TILSLUTNINGSARRANGEMENT

Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varmeanlæg skal opbygges, bestykkes og udføres som vist på værkets installationsskitser / principdiagrammer.

6.1 Mindre anlæg

Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg, som forbinder fjernvarmeforsyningen med kundens varmeinstallation, anbefales udført som standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 5.1 og opbygget efter Skærbæk Fjernvarmes installationsskitser / principdiagram for brugerinstallationer. Det anbefales, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper.

6.2 Større anlæg

Større anlæg og anlæg med varmtvandsbeholder, der ikke kan udføres med standardunits, skal principielt udføres som vist på Skærbæk Fjernvarmes installationsskitser / principdiagram.

6.3 Installationer til varmt brugsvand

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 5.1. Installationen skal følge de af Skærbæk Fjernvarme opstillede krav.

Der kan installeres varmtvandsbeholder i hele nettet, og nogle steder brugsvandsvarmeveksler.

Hvis der ønskes opsat brugsvandsvarmeveksler skal man være opmærksom på, at det eventuelt ikke alle steder i fjernvarmenettet kan garanteres, at der vil kunne opnås tilstrækkeligt højt differenstryk. Det anbefales derfor at kontakte Skærbæk Fjernvarme, inden installation etableres.

Skærbæk Fjernvarme er pålagt energisparekrav iflg. lovgivningen. I den forbindelse anbefales det derfor at tappesteder for varmt brugsvand udføres energibesparende. Flow af varmt vand bør indstilles, således at aftaget kan foregå med tilfredsstillende temperatur, inden for brugsvandsanlæggets og fjernvarmestikledningens kapacitet.

7 INTERNE RØRLEDNINGER

7.1 Interne rørledninger

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469 med senere ændringer.

Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger (stålrør og fittings må ikke være galvaniserede eller el-forzinkede indvendigt). Kobberrør kan samles ved hårdlodning, preskoblinger eller klemringsfittings. Plastrør samles med preskoblinger eller klemringsfittings.

Rustfri stålør samles med preskoblinger (tætningsmaterialer i samlinger skal være egnede til fjernvarmevand).

- Skjulte, ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie og have en bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget.
- Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobberrør må kun samles ved hårdlodning. Der må ikke anvendes samlinger i skjulte plastrørsledninger.
- Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præisolerede rør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen.
- Det bør altid sikres, at anvendte plastrør er godkendt til at tåle de forekommende temperaturer op til maks. 90 °C.

7.2 Montering af rørledninger

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i fornødent omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde, og aftapningsventiler i anlægget må af sikkerhedsmæssige hensyn kun kunne åbnes ved anvendelse af værktøj.

8 SPECIELLE ANLÆG

8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder og bygninger med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med Skærbæk Fjernvarme af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

9 ISOLERING

9.1 Rørledninger og beholdere

I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer. VVS-installatør / ejer skal sørge for isolering af fjernvarmerør mellem fjernvarmemåler og hovedafspærringsventiler (mineraluld m. alufolie).

10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE

10.1 Trykprøvning

Enhver ny tilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal trykprøves inden tilslutningen. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget. Skærbæk Fjernvarme forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen. Trykprøvning foretages normalt af installatøren.

10.2 Prøvetryk

Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i Skærbæk Fjernvarmes forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.

Trykket i forsyningsledningerne kan stige til 4,5 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer generelt være mindst 7,0 bar.

10.3 Syn af anlæg

Såfremt syn af anlæg foretages i overværelse af en repræsentant fra Skærbæk Fjernvarme, og denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for ejeren af ejendommen.

Med selskabets syn og overværelse af trykprøve påtager selskabet sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige regler, såfremt man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser.

Er installationerne i bygningen ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 eller skærpede krav, jf. nærværende Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, kan selskabet kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Skærbæk Fjernvarme af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet fjernvarmenettet.

10.4 Påfyldning og gennemskylning

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles, og det kan med fordel (større tryk og flow) udføres med koldt brugsvand.

Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen.

10.5 Indregulering

Det påhviler installatøren i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekreds, varmtvandsbeholder og evt. pumpe), så optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås. Det påhviler installatøren at instruere ejeren af ejendommen / kunden om selve varmeinstallationens drift, jf. DS 469.

11 DRIFTSBESTEMMELSER

Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen

11.1 Fremløbstemperaturen

Varmeenergien leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der f. eks. reguleres efter klimatiske forhold, udetemperatur, tryk mv. typisk varierende mellem 64 °C og 72 °C ab varmeværk. I fyringsperioden vil der kunne forventes en temperatur på 60 °C målt ved stikledningens tilslutningspunkt på hovedledningen – i sommerperioden 55 °C.

Fremløbstemperaturen til en ejendom (ved hovedhaner) vil være lavere end ovennævnte temperaturer på grund af varmetabet i stikledningen, hvilket skal iagttages ved dimensionering af varmeinstallationer. Ved lille vandgennemstrømningen i stikledningen, der typisk forekommer om sommeren, skal der forventes lavere fremløbstemperatur end ovennævnte temperaturer.

11.2 Afkøling

Fjernvarmevandet skal, set over et forbrugsår, afkøles i henhold til Skærbæk Fjernvarmes gældende takstblad afkølingstarif med tillæg / fradrag i henhold til opnået gennemsnitlige returtemperatur i forhold til den gennemsnitlige fremløbstemperatur ved hovedhanerne.

Det påhviler ejeren af ejendommen at holde varmeinstallationen i god stand og sikre, at installationen ikke er tilkalket, så god afkøling kan opnås. Såfremt returtemperaturen ikke opnås i henhold til tariffen, er Skærbæk Fjernvarme berettiget til at opkræve betaling for manglende afkøling, jf. det til enhver tid gældende takstblad.

11.3 Differenstryk

Skærbæk Fjernvarme leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af varmeværket godkendte installationer. Selskabet har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk på mindst 0,3 bar ved hovedhaner. Det er en forudsætning, at selskabets forskrift for minimumsafkøling er overholdt. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 4,5 bar.

11.4 Hovedhaner

Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af selskabet.

I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

11.5 Aftapning af fjernvarmevand

Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af installatøren efter aftale med selskabet.

11.6 Driftsforstyrrelser

Ejeren af ejendommen ejer anlægget, herunder vekslerunit mv., og her gælder det, at driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af Skærbæk Fjernvarme ved henvendelse til selskabet. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af installatøren for ejeren af ejendommen.

12 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

12.1 Måleudstyr

Skærbæk Fjernvarme leverer det for afregning mellem kunden og selskabet nødvendige måleudstyr og bestemmer målnes antal, størrelse, type og placering.

Midlertidigt ikke målt fjernvarmeforbrug må kun forekomme efter nøje aftale med Skærbæk Fjernvarme.

Såfremt kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Skærbæk Fjernvarme uvedkommende.

12.2 Montering af måler

Varmemåleren skal monteres efter målerleverandørens og selskabets anvisninger. Skærbæk Fjernvarme anvender PDO-måling dvs. der monteres en fjernvarmeflowmåler både i frem- og returløbet.

12.3 Lækage

Det er til enhver tid ejeren af ejendommens ansvar, at varmeinstallationen er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt og dermed at forebygge lækager. Ved fjernaflæsning og eventuel lækageovervågning påtager selskabet sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.

12.4 Elforbrug

Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler kunden elforbruget.

12.5 Verificering

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Skærbæk Fjernvarme. Udstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af selskabet.

Gældende lovgivning:

- Måleteknisk Vejledning MV 07.01-04 fra oktober 2008.

12.6 Måleudstyr

Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden selskabets godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Skærbæk Fjernvarmes personale eller af selskabet dertil bemyndigede personer.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og selskabet beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.

12.7 Flytningen af måler

Skærbæk Fjernvarme har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af selskabet. Ønsker ejeren af ejendommen måleren flyttet, skal flytningen godkendes af selskabet. Udgiften til flytningen betales i så fald af ejeren af ejendommen.

12.8 Fjernaflæsning

Er varmemålerne fjernaflæst, kan der foretages periodeaflysninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på 60 minutters intervaller. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

12.9 Korrekt visning

Ved tvivl om målerens korrekte visning er Skærbæk Fjernvarme berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. Kunden kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Skærbæk Fjernvarme forlange at få måleren afprøvet.

13 IKRAFTTRÆDEN M.V.

Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

13.1 Ikrafttrædelse

Nærværende "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Skærbæk Fjernvarme Amba

Den 01.08.2020

og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2021

Meddelelse om ændringer

Skærbæk Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.

14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

14.2. Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmemforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

14.3. Energiklagenævnet

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

14.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>
Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse xx@yy.dk

14.5 Datatilsynet

Fjernvarmeselskabet behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.